

# Kvalitetspolicy

Kontorsvaruhuset skall generera nöjda kunder, positiva medarbetare och god lönsamhet. Med ordning och reda, och genom att göra rätt från början, skall kunniga och ansvarskännande medarbetare skapa förtroendefulla relationer med kunder, leverantörer och arbetskamrater.

Detta uppnår vi genom att:

- Tillgodose kundens behov och krav - föra dialog
- Med långsiktigt leverantörssamarbete uppnå ökad kundtillfredställelse och lönsamhet
- Alla medarbetare lär sig och är motiverade att ta sitt ansvar för att uppfylla och helst överträffa ställda förväntningar
- Styra och organisera kvalitetsarbetet mot mätbara kvalitets- och lönsamhetsmål
- Engagera och stimulera alla medarbetare till aktivt kvalitetsarbete genom att lämna förbättringsförslag och rapportera fel

Kvalitetspolicy för Kontorsvaruhuset i Tomelilla AB  
Tomelilla 2008-10-30

Ronny Persson

VD